



**F I E R A**  
SPECIALISTI IN FISSAGGI



## Politica per la Qualità e l'Ambiente 4.0

*Fiera ambisce ad un ruolo primario nel mercato globale attraverso:*

- La conoscenza delle esigenze e dei bisogni dei propri clienti attraverso la cura della comunicazione ed il mantenimento di un contatto diretto costante,
- La comprensione di come si sviluppi il nostro settore di mercato per essere sempre all'avanguardia,
- L'innovazione in termini di qualità dei servizi e prodotti forniti: non ci accontentiamo dei risultati raggiunti!
- La consapevolezza che il successo dei nostri Clienti corra parallelamente al nostro,
- La fornitura di un servizio personalizzato ai Clienti che tenga sempre in considerazione i loro bisogni ed aspettative,
- La considerazione del proprio passato per costruire il futuro: se non sai da dove vieni non puoi sapere dove andrai!
- La valorizzazione del cambio di paradigma comportato dalla certificazione IATF 16949:2016,
- L'inserimento nel portfolio prodotti di componenti assemblati internamente su disegno del Cliente,
- Lo svolgimento della propria attività puntando all'autosufficienza a livello energetico,
- La gestione di un parco fornitori monitorato ed efficiente, selezionati su criteri qualitativi e di performance ma che credono anche nel rispetto e preservazione dell'Ambiente.

*Per raggiungere gli ambiziosi obiettivi che si è posta, è necessario:*

- rafforzare ulteriormente nella cultura aziendale il principio del **miglioramento continuo**, applicandolo ogni giorno a livello individuale e di squadra,
- essere consapevoli che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle Persone, dal combinato disposto fra le **competenze** ed esperienze di ciascuno, l'entusiasmo dei più giovani, la creatività e la voglia di essere una squadra,
- per il nostro successo, rendere orgoglioso chi lavora con Fiera per ciò che fa e perché lo fa,
- ricordare di avere il potenziale necessario per colmare alcune lacune che presenta il mercato e provare ad imporci come un **punto di riferimento** per i nostri Clienti,
- considerare i nostri **Fornitori** dei partner, piuttosto che dei semplici prestatori di opera e materiale, per condividere con loro (anziché imporre) le nostre esigenze e le nostre aspettative insieme a quelle dei nostri Clienti
- perseguire l'obiettivo di crescita e sviluppo basandosi sulla costante **analisi del rischio**,
- verificare periodicamente gli **impatti ambientali** che derivano da prodotti, servizi, attività, processi, attrezzature, impianti nuovi e loro modifiche,
- perseguire la riduzione di CO2 grazie all'implementazione ed al monitoraggio di adeguate **politiche ambientali**.

*L'orgoglio per ciò che facciamo diventi anche quello dei Clienti nell'avvalersi dei prodotti e dei servizi erogati dal Team Fiera: e pluribus unum!*

31/01/2019



**FIERA S.R.L.**

Str. Goretta 94/L 10079 - Mappano (TO) T. +39 011 0714723 F. +39 011 0714722 www.fierasrl.com info@fierasrl.com  
P. IVA e C.F. IT 01122840018 Capitale Sociale € 20.000 I.V. Meccanografico TO 017637 R.E.A. Torino 498686 Reg. Imp. 1413/75